



## DISEÑO Y CONSTRUCCION DATA CENTER TIER 3

CASO DE ÉXITO REDEBAN  
MULTICOLOR



# El Cliente

REDEBAN MULTICOLOR S.A tiene la licencia de la franquicia MasterCard como miembro adquirente en Colombia. Esto significa que tiene bajo su responsabilidad, la administración de una red de más de 90.000 establecimientos afiliados que hoy aceptan las tarjetas MasterCard y débito Maestro, como medio de pago. A su vez, tiene a su cargo el diseño e implementación de estrategias que promuevan la aceptación y uso de los productos MasterCard por parte de comercios y tarjetas habientes.

Por otra parte, REDEBAN MULTICOLOR S.A. facilita la plataforma tecnológica y operativa para la aceptación de los productos y servicios de la franquicia y apoya a las entidades emisoras en la operación de los mismos (afiliación, autorizaciones, intercambio y compensación).

# Desafío

En el año 2006 Redeban redefine su plan de negocios y su plan estratégico de tecnología buscando ser el líder de transacciones electrónicas en Colombia para soportar la franquicia de MasterCard. Para esto decide construir su sede corporativa y evolucionar de su centro de computo antiguo a una estructura de Datacenter que le garantice la disponibilidad de los servicios de TI. PQS elabora la factibilidad del proyecto definiendo el sitio, la estructura, el presupuesto y configuraciones de tecnología. Luego de definir los objetivos del negocio se ejecuta la construcción del mismo. Buscando un nivel de disponibilidad equivalente a TIER 3.



# Solución Planteada

Se aprobó la arquitectura del sitio con características sismo resistentes, el cual incluía el sistema de apantallamiento y puesta a tierra. Se construyó la plataforma eléctrica constituido por generadores redundantes y sincrónicos, transferencias de alta confiabilidad, subestaciones tipo SF6 independientes, distribución eléctrica independiente, sistemas redundante de UPS, PDU redundantes, supresores de transientes, tableros de distribución de alta confiabilidad, aires acondicionados de precisión, cableados de datos.



# Los Resultados – Beneficios

El resultado fue construir el nuevo Data Center con la especificación y performance definido en el diseño, con altos niveles de calidad de la potencia, con altos estándares de seguridad eléctrica, integrado por equipos de alto nivel de eficiencia. El sistema fue probado con banco de cargas para ajustar programación de equipos y coordinación de protecciones. Una vez probado siguiendo u protocolo establecido se realizo la migración sin afectar la producción y el servicio al cliente. El proyecto fue documentado con los planos y el dossier así como los procedimientos de operación por parte de los usuarios.

En los últimos seis años de operación el Downtime es de cero horas.

