



CASO DE ÉXITO SERVICIOS FINANCIEROS

LA PREVISORA



El Cliente

La Previsora S.A. está constituida como una de las principales entidades del sector asegurador colombiano, contando con un amplio portafolio de productos en ramos de seguros generales, patrimoniales y de personas y prestando sus servicios con una amplia presencia nacional.

La Previsora S.A genera tranquilidad, confianza y bienestar a sus clientes, protegiendo sus bienes y su patrimonio. Por ello cuenta con los mejores equipos de tecnología para soportar su operación .

Desafío

El problema de la continuidad en el suministro eléctrico, que forma parte integral del concepto más general denominado “confiabilidad de servicio”, el cual se traduce en que las entidades financieras deben tener una confiabilidad en la continuidad del suministro eléctrico, para ello es fundamental cero interrupciones, nivel de tensión perfecto, frecuencia constante y disponibilidad en todo nivel, para garantizar nivel de servicio esperados por el público en general.



Solución Planteada

Para mejorar la atención del cliente interno y así mismo mejorar el servicio que se presta al cliente externo, se realizó la implementación y mejora del sistema eléctrico regulado en el edificio principal con UPS de 100KVA y transformadores de aislamiento en los pisos con cargas críticas.

Como parte del mejoramiento continuo que busca la Compañía para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes a través de una adecuada prestación de servicios, mejoro y actualizo el área del data center con tecnología de punta, enfocando sus esfuerzos en mejorar la disponibilidad eléctrica del mismo. Se implemento una UPS de 50KVA en configuración serie aislada con la ups principal y un sistema de aire acondicionado data aire de 16 toneladas de refrigeración, logrando así el objetivo planteado de mantener un sistema siempre en línea, disponible y confiable.



Los Resultados - Beneficios

Después de haberse implementado esta solución hace más de (16) dieciséis años, no se han vuelto a presentar problemas de calidad de energía, disponibilidad y confiabilidad en la red regulada, lo cual ha repercutido favorablemente en el excelente servicio al cliente, manteniendo incluso después de tantos años de haberse implementado la solución un elevado estándar de confiabilidad incluso superior al de compañías de similar magnitud.

