



CASO DE ÉXITO SECTOR RETAIL

COLSUBSIDIO



El Cliente

COLSUBSIDIO, la caja de compensación colombiana, cuenta con una trayectoria de más de 50 años, en los que ha generado diferentes líneas de negocio enfocadas principalmente en la satisfacción de las necesidades de sus usuarios y afiliados, principalmente se enfoca en la zona central del país pero con su enfoque en salud y subsidio familiar también ha llegado a otras zonas del país, actualmente es una de las empresas colombianas más consolidadas del mercado.

Desafío

La apertura a nuevos mercados invitó a Colsubsidio en el 2006 a establecer y crear nuevos centros de servicio como lo fueron las farmacias y colegios, las cuales buscaban tener niveles de confiabilidad y disponibilidad elevados para los post de venta, al igual sucedió con sistemas tan críticos como lo son las clínicas y las UCI, las cuales presentaron problemas por que los equipos tecnológicos son muy sensibles a las fluctuaciones de energía y las UPS que tenían en ese momento no garantizaban esta regulación.



Solución Planteada

Para la apertura y operación de farmacias y colegios, se implementaron sistemas de energía ininterrumpida para un total de 53 equipos Mitsubishi. Las UCI de la Clínica Orquídeas y la Clínica del Niño son soportadas por equipos de 30 kVA. Los supermercados de gran magnitud como el ubicado en Unicentro de occidente son soportados con dos sistemas de 20 kVA y el supermercado nueva Zelanda con una ups de 10 kVA, también se implemento un equipo de 40 kVA para todo el área administrativa del edificio corporativo de Colsubsidio ubicada en sede calle 26.

Los colegios también ingresaron a esta nueva ola tecnológica, con sistemas regulados de 15 kVA para las salas de computo de los colegios CEIC CHICALA y CEIC CIUDADELA. Otro de los procesos críticos de Colsubsidio es la facturación, y más cuando se trata de sitios con condiciones adversas como es el caso del Parque Acuático Piscilago, ubicado en la zona rural de Melgar en donde todos los puntos de pago tienen UPS Mitsubishi, que ofrecen y garantiza las mejores condiciones eléctricas a los equipos.



Los Resultados - Beneficios

Después de haberse implementado esta solución hace más de (8) ocho años, no se han vuelto a presentar problemas de calidad de energía, disponibilidad y confiabilidad en la red regulada para el equipo electrónico de alta sensibilidad, lo cual ha repercutido favorablemente en la seguridad de las operaciones, excelente servicio al cliente, garantizando el liderazgo tecnológico, manteniendo incluso después de tantos años de haberse implementado la solución un elevado estándar de confiabilidad incluso superior al de compañías de similar magnitud.

